WeSeeDo

Wanneer aandacht telt

Versie:

Opgemaakt op: <datum>

Organisatie: <bedrijfsnaam>

Contactpersoon: <naam>

WeSeeDo

Contactpersoon: <naam>

Adres: Rouaanstraat 21

Postcode: 9723 CB

Plaats: Groningen

Telefoon: +31 (0)85 273 79 77

E-mail: info@weseedo.nl

Deze overeenkomst regelt de verwerkingen van Persoonsgegevensdoor Verwerker voor Verwerkingsverantwoordelijke conform artikel 28 lid 3 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Partijen:
1. WeSeeDo B.V., gevestigd aan de Rouaanstraat 21 te (9723 CB) Groningen en ingeschreven in het handelsregister onder nummer 68009461, hierbij rechtsgeldig vertegenwoordigd door haar bestuurder Coltel B.V., die gevestigd is aan het adres Rouaanstraat 21 te (9723 CB) Groningen en is ingeschreven in het handelsregister onder nummer 4081240, op haar beurt rechtsgeldig vertegenwoordigd door haar bestuurder I.A. Otten Management B.V., die gevestigd is aan het adres Marke 6 te (9331 EW) Norg, op haar beurt rechtsgeldig vertegenwoordigd door haar bestuur de heer I.A. Otten, hierna te noemen '**Verwerker**';

En

2. ..... [gegevens verwerkersverantwoordelijke], die gevestigd is aan ..... [adres] te ..... [(postcode) plaats] en is ingeschreven in het handelsregister onder nummer ..... [nummer], hierbij rechtsgeldig vertegenwoordigd door haar bestuurder..... [de heer/mevrouw naam], hierna te noemen '**Verwerkingsverantwoordelijke**';

Overwegen als volgt:

- Verwerker zal aan Verwerkingsverantwoordelijke op basis van een separate overeenkomst ("dienstverleningsovereenkomst") communicatiediensten leveren, die ertoe leiden dat Verwerker in opdracht van Verwerkingsverantwoordelijke Persoonsgegevens verwerkt.
- Deze overeenkomst regelt de verwerkingen van Persoonsgegevens door Verwerker voor Verwerkingsverantwoordelijke conform artikel 28 lid 3 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming ("AVG").
- Partijen willen, gelet op de voorschriften uit de privacyregelgeving, de voorwaarden van de verwerking van Persoonsgegevens vastleggen in deze verwerkingsovereenkomst.

En komen daarom het volgende overeen:

1 Kader

De AVG schrijft voor dat partijen een verwerkersovereenkomst sluiten wanneer Verwerkingsverantwoordelijke bepaalde verwerkingen uitbesteedt aan Verwerker.

1.1 Verwerkingsverantwoordelijke is de 'verwerkingsverantwoordelijke' in de zin van artikel 4 onder 7 AVG en Verwerker is mogelijk voor enkele verwerkingsactiviteiten de 'verwerker' in de zin van artikel 4 onder 8 AVG. In lijn met 'Opinion 1/2010 on the concepts of "controller" and "processor" van de 'Article 29 Data Protection Working Party' wordt voor de meeste verwerkingsactiviteiten van Verwerker aan Verwerker de rol van 'verwerkingsverantwoordelijke' toegedicht, waaronder waar het gaat om verkeersgegevens en facturatiegegevens. Slechts waar het gaat om persoonsgegevens die worden verzonden via de diensten van Verwerker is Verwerker een 'verwerker'.

1.2 De bepalingen uit deze verwerkersovereenkomst heeft enkel betrekking op die verwerkingsactiviteiten waarvoor Verwerker de rol heeft als 'verwerker' en niet als 'verwerkingsverantwoordelijke'.

1.3 De met hoofdletter aangeduide begrippen uit deze overeenkomst hebben dezelfde betekenis als de definities uit de AVG:

a. Persoonsgegevens: 'persoonsgegevens' uit artikel 4 onder 1 AVG, waarmee wordt bedoeld alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon;
b. Verwerking: 'verwerking' uit artikel 4 onder 2 AVG, waarmee wordt bedoeld een bewerking of een geheel van bewerkingen met betrekking tot de Persoonsgegevens;
c. Betrokkene: 'de betrokkene' uit artikel 4 lid 1 AVG, oftewel geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon op wie de Persoonsgegevens betrekking hebben;
d. Autoriteit: 'toezichthoudende autoriteit' uit artikel 4 lid 21 AVG, oftewel de Autoriteit Persoonsgegevens in Nederland;
e. Data Protection Impact Assessment: 'gegevensbeschermingseffectbeoordeling' uit artikel 35 AVG;
f. Inbreuk: 'inbreuk in verband met persoonsgegevens' uit artikel 4 lid 12 AVG, oftewel een inbreuk op de beveiliging die per ongeluk of op onrechtmatige wijze leidt tot de vernietiging, het verlies, de wijziging of de ongeoorloofde verstrekking van of de ongeoorloofde toegang tot doorge-zonden, opgeslagen of anderszins verwerkte gegevens.

Verwerker	Verwerkingsverantwoordelijke
.....[paraaf]	.....[paraaf]

1.4 Bij de uitleg van de overige terminologie in deze overeenkomst dient aansluiting te worden gezocht bij de definities van artikel 4 AVG.

1.5 De overwegingen en bijlagen bij deze overeenkomsten vormen een integraal onderdeel daarvan.

2 Onderwerp

Dit artikel licht toe welke verwerkingen aan Verwerker worden uitbesteed en voor hoelang.

2.1 Het onderwerp, de aard en het doel van de Verwerking zijn: het vervullen van de verplichtingen die volgen uit de onderliggende dienstverleningsovereenkomst die tussen partijen is gesloten. Kort samengevat, komen die neer op het leveren van diensten voor menselijke, gemakkelijke en veilige communicatie-oplossingen.

2.2 De duur van de Verwerking is: zolang de onderliggende dienstverleningsovereenkomst tussen partijen loopt.

2.3 Na het beëindigen van de dienstverleningsovereenkomst zullen de verwerkingsdiensten van Verwerker nog maximaal één (1) kalendermaand voortduren om de Verwerkingsverantwoordelijke in de gelegenheid te stellen om de Persoonsgegevens terug te ontvangen, in welk geval de duur van de Verwerking met deze termijn zal worden verlengd.
Deze termijn is ook noodzakelijk voor back-updoeleinden van de diensten van Verwerker. Na het uitvoeren van de verwerkingsdiensten of op verzoek van de Verwerkingsverantwoordelijke zal Verwerker de Persoonsgegevens verwijderen zonder daarvan een kopie achter te houden, tenzij Nederlands of Europees recht Verwerker tot opslag van de Persoonsgegevens verplicht.

2.4 De te verwerken Persoonsgegevens zijn moeilijk te duiden, aangezien het gegevens betreffen die in contacten tussen (gebruikers van) Verwerkingsverantwoordelijke en contactpersonen van de laatste worden verzonden, voor zover het duidelijk is op voorhand zij ze van het volgende soort en behelzen de volgende categorieën van Persoonsgegevens, zoals genoemd in bijlage 1 bij deze overeenkomst.

3 Algemene plichten van de Verwerker

Dit artikel legt vast dat Verwerker zorgvuldig met Persoonsgegevens om zal gaan.

3.1 Verwerker verwerkt Persoonsgegevens uitsluitend op basis van schriftelijke instructies van Verwerkingsverantwoordelijke.

3.2 Verwerker zal de Persoonsgegevens van Verwerkingsverantwoordelijke strikt geheim houden en ten aanzien daarvan minimaal dezelfde zorgplichten en waarborgen in acht nemen als die Verwerker zelf hanteert ten aanzien van eigen vertrouwelijke informatie. Verwerker zal ook op zorgvuldige en passende wijze omgaan met gegevens die geen Persoonsgegevens betreffen. Verwerker waarborgt dat deze geheimhouding zich ook uit strekt tot de personen die gemachtigd zijn om de Persoonsgegevens te verwerken.

3.3 Verwerker zal de aan haar beschikbaar gestelde Persoonsgegevens niet langer bewaren of verwerken dan noodzakelijk is voor de uitvoering van de dienstverleningsovereenkomst. Verwerker stelt alle Persoonsgegevens op eerste verzoek van Verwerkings- verantwoordelijke, doch uiterlijk binnen een nader overeen te komen termijn na het einde van deze overeenkomst of het einde van de dienstverleningsovereenkomst, ter beschikking aan Verantwoordelijke.

3.4 Verwerker zal de Verwerkingsverantwoordelijke, voor zover mogelijk, bijstand verlenen bij het vervullen van diens plicht om verzoeken van Betrokkenen gebaseerd op artikelen 14 t/m 22 AVG af te handelen die – kort gezegd – strekken om transparantie en inzage te verkrijgen, om rectificatie en wissing van Persoonsgegevens of beperking van de verwerking te bewerkstellingen en om de Persoonsgegevens over te dragen. Verwerker zal Verwerkingsverantwoordelijke in dit kader ook bijstand verlenen bij diens kennisgevingsplicht naar aanleiding van dergelijke verzoeken en de afhandeling van eventuele bezwaren door Betrokkenen en passende maatregelen te nemen bij eventuele geautomatiseerde besluitvorming en/of profilering van Betrokkenen. Verwerker zal in ieder geval binnen één (1) maand aan Verwerkingsverantwoordelijke informatie verstrekken over het gevolg dat gegeven is aan verzoeken van Betrokkenen.

3.5 Verwerker zal de Verwerkingsverantwoordelijke, voor zover mogelijk, bijstand verlenen bij het vervullen van diens plicht om in gevallen waarbij de verwerking waarschijnlijk een hoog risico voor de privacy van Betrokkenen inhoudt, in het bijzonder bij gevallen waarbij nieuwe technologie-en worden gebruikt, een Data Protection Impact Assess-ment (DPIA) te doen en bij de voorafgaande raadpleging van de Autoriteit.

Verwerker	Verwerkingsverantwoordelijke
.....[paraaf]	.....[paraaf]

4 Inschakelen van andere verwerkers en doorgifte door Verwerker

Dit artikel bevestigt dat Verwerker onder voorwaarden ook derden mag inschakelen voor het Verwerken van Persoonsgegevens.

4.1 Verwerker is gerechtigd om andere verwerkers ("sub- verwerkers") in te schakelen voor de Verwerking. Verwerker zal Verwerkingsverantwoordelijke inlichten over beoogde veranderingen inzake de toevoeging of vervanging van andere verwerkers. Verwerkingsverantwoordelijke kan op redelijke gronden bezwaar maken tegen een dergelijke veranderingen.

4.2 Bij het inschakelen van een andere verwerker door Verwerker, worden aan deze andere verwerker bij overeenkomst dezelfde verplichtingen opgelegd die ook voortvloeien uit deze overeenkomst, opdat er voldoende garanties zijn met betrekking tot het toepassen van passende technische en organisatorische maatregelen. Verwerker blijft verantwoordelijk jegens Verwerkeringsverantwoordelijke voor het nakomen va n de verplichtingen van die andere verwerker, wanneer de laatste haar verplichtingen niet nakomt.

4.3 Verwerker zal nimmer zonder schriftelijke instructie van de Verwerkersverantwoordelijke Persoonsgegevens doorgeven aan landen buiten de Europese Unie of aan een internationale organisatie, tenzij Europese of Nederlandse recht Verwerker daartoe verplicht. In dat geval stelt Verwerker de Verwerkingsverantwoordelijke voorafgaand aan de doorgifte hiervan op de hoogte, tenzij de betreffende wet- of regelgeving deze kennisgeving verbiedt.

4.4 Voor de meest actuele lijst van subverwerkers die door Verwerker zijn ingeschakeld voor de Verwerking van Persoonsgegevens, wordt kan contact opgenomen worden met security@weseedo.nl. Verwerkingsverantwoordelijke wordt geacht deze lijst regelmatig te raadplegen voor wijzigingen.

5 Beveiliging

Dit artikel bevestigt dat Verwerker de beveiliging zeer serieus neemt en passende technische en organisatorische maatregelen neemt ter beveiliging van de te verwerken Persoonsgegevens.

5.1 Verwerker zal, rekening houdend met de stand van de techniek, de uitvoeringskosten, alsook met de aard, de omvang, de context, het doel van de Verwerking en de waarschijnlijkheid en ernst van de uiteenlopende risico's voor de rechten en vrijheden van Betrokkenen, - passende, technische en organisatorische maatregelen nemen om verwerking in overeenstemming met de AVG te waarborgen en om een passend beveiligingsniveau te waarborgen.

5.2 Verwerker zorgt ervoor dat iedere natuurlijke persoon (zoals een werknemer) die handelt onder haar gezag en toegang heeft tot de Persoonsgegevens, deze slechts in opdracht van Verwerkingsverantwoordelijke verwerkt, tenzij Verwerker daartoe Unierechtelijk of lidstaatrechtelijk gehouden is, en dat deze personen adequaat worden geïnstrueerd.

5.3 Verwerker neemt in ieder geval de volgende beveiligingsmaatregelen:

- Verwerker minimaliseert zoveel mogelijk het gebruik van Persoonsgegevens en daarom worden bij het verlenen van de dienst (video)bellen enkel niet- inhoudelijke "metadata", zoals IP-adressen, verwerkt en opgeslagen en worden enkel namen en telefoonnummers verwerkt als de eindgebruikers deze zelf invoeren. De gebruiksgegevens worden voor een termijn van maximaal drie (3) maanden opgeslagen, waarna deze tezamen met een uniek bezoekersnummer en enkele telemetrische gegevens geanonimiseerd verder worden verwerkt om de dienstverlening van Verwerker te kunnen verbeteren en het gebruik van de dienst te onderzoeken zonder dat dit te herleiden is naar individuele personen;
- In gesprekken tussen maximaal drie deelnemers voeren de eindgebruikers van de communicatiediensten van Verwerker peer-to-peer (video)gesprekken met elkaar, wat inhoudt dat de inhoudelijke communicatie rechtstreeks tussen eindgebruikers en niet via de servers van Verwerker plaatsvindt. Hierop vindt slechts een uitzondering plaats wanneer een volledig rechtstreekse verbinding niet kan worden opgebouwd als gevolg van de netwerkconfiguratie van de gespreksdeelnemers. In dat geval wordt de verbinding gefaciliteerd door een server van Verwerker. Al het dataverkeer is daarbij altijd versleuteld met TLS, het videogesprek zal daarmee alsnog end-to-end versleuteld zijn, waardoor Verwerker en eventuele derden de uitgewisselde data niet kunnen afluisteren of manipuleren;
- Toegang tot persoonsgegevens door personeelsleden van Verwerker wordt enkel verleend indien dit nodig is voor het uitvoeren van hun taken en onder contractuele geheimhouding;
- Verwerker gebruikt enkel datacenters die ISO 27001 en NEN 7510 gecertificeerd zijn;
- De servers die Verwerker gebruikt worden 24 uur per dag, zeven dagen in de week bewaakt;
- De gegevens worden beveiligd door een versleuteld gegevenstransport van minimaal TLS 1.2.
- De nadere maatregelen zoals omschreven in bijlage 2.

Verwerker	Verwerkingsverantwoordelijke
.....[paraaf]	.....[paraaf]

6 Controle

Dit artikel legt uit dat Verwerker een privacy administratie bijhoudt en onder omstandigheden bereid is haar Verwerkingen te laten controleren.

6.1 Verwerker, en in voorkomend geval de vertegenwoordiger van Verwerker, houdt schriftelijk of elektronisch een register van alle categorieën van verwerkingsactiviteiten die zij ten behoeve van Verwerkingsverantwoordelijke verricht. Dit register bevat de volgende gegevens:

a. de naam en de contactgegevens van eventuele andere verwerkers en van Verwerkingsverantwoordelijke, en, in voorkomend geval, van de vertegenwoordiger van Verwerkingsverantwoordelijke of de andere verwerker en van de eventuele functionaris voor gegevensbescherming;

b. de categorieën van verwerkingen voor rekening van Verwerkingsverantwoordelijke;

c. indien van toepassing, doorgiften van Persoonsgegevens aan een derde land of een internationale organisatie, onder vermelding van dat derde land of die internationale organisatie en de eventuele documenten inzake de passende waarborgen als bedoeld in artikel 49 lid 1 tweede alinea AVG;

d. een algemene beschrijving van de technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen als bedoeld in artikel 5.3 en bijlage 2 van deze overeenkomst.

6.2 Verwerker zal Verwerkingsverantwoordelijke alle informatie ter beschikking stellen die nodig is om de verplichtingen uit deze overeenkomst aan te tonen en om audits, waaronder inspecties, mogelijk te maken. Verwerker zal Verwerkingsverantwoordelijke onmiddellijk in kennis stellen indien naar de mening van Verwerker een instructie van Verwerkingsverantwoordelijke in strijd is met de AVG of andere Nederlandse of Europese wet- en regelgeving inzake gegevensbescherming.

6.3 Verwerkingsverantwoordelijke heeft het recht om de naleving van deze overeenkomst eenmaal per twee (2) jaar te controleren door middel van een audit of inspectie, wanneer die uitgevoerd wordt door een gecertificeerde auditor. Een controle mag de bedrijfsactiviteiten van Verwerker niet onnodig verstoren. Verwerkingsverantwoordelijke zal de controle minimaal dertig (30) dagen voor de aanvang schriftelijk aankondigen bij Verwerker onder opgave van naam en de certificaten van de auditor.

6.4 Verwerkingsverantwoordelijke draagt de kosten van controles met uitzondering van de kosten van het personeel van Verwerker dat de controle begeleidt. Deze laatste kosten zijn voor Verwerker. Indien uit de controle blijkt dat Verwerker tekortschiet in de nakoming van deze overeenkomst of de naleving van de AVG, dan draagt Verwerker de kosten van de audit of inspectie en zal Verwerker onverwijld overgaan tot het herstellen van de geconstateerde tekortkomingen.

7 Melden van datalekken

In het onwaarschijnlijke geval dat ondanks de beveiligingsmaatregelen toch een datalek plaatsvindt, dan verklaart dit artikel hoe Verwerker daarmee omgaat.

7.1 Indien een Inbreuk heeft plaatsgevonden, meldt Verwerker deze zonder onredelijke vertraging zodra hij kennis daarvan heeft genomen, maar uiterlijk binnen 48 uur na kennisname, aan Verwerkingsverantwoordelijke, tenzij binnen 48 uur kan worden uitgesloten dat de Inbreuk een risico inhoudt voor de rechten en vrijheden van natuurlijke personen. Indien het niet mogelijk is om alle informatie gelijktijdig te verstrekken, kan Verwerker de informatie in stappen aanleveren mits dit zonder onredelijke vertraging gebeurt.

7.2 De melding bevat in ieder geval:

a. de aard van de Inbreuk, waar mogelijk onder vermelding van de categorieën van Betrokkenen en persoonsgegevensregisters in kwestie en, bij benadering, het aantal Betrokkenen en persoonsgegevensregisters in kwestie;

b. De naam en de contactgegevens van de functionaris voor gegevensbescherming of een ander contactpunt waar meer informatie kan worden verkregen door Verwerkingsverantwoordelijke;

c. De waarschijnlijke gevolgen van de Inbreuk;

d. De maatregelen die de Verwerker voorstelt of reeds heeft genomen om Inbreuk aan te pakken, waaronder de eventuele maatregelen ter beperking van de eventuele nadelige gevolgen daarvan;

7.3 Verwerker zal Verwerkingsverantwoordelijke bijstand verlenen bij het documenteren van alle Inbreuken, opdat de laatste in staat wordt gesteld de eventuele meldingen en mededelingen te doen.

Verwerker	Verwerkingsverantwoordelijke
.....[paraaf]	.....[paraaf]

8 Slotbepalingen

Dit artikel regelt de verhoudingen tussen de afspraken omtrent Persoonsgegevens en andere overeenkomsten en hoe met onenigheid wordt omgegaan.

8.1 Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. De forumkeuze bij eventuele geschillen voortvloeiend uit of samenhangend met deze overeenkomst is bepaald in de onderliggende dienstverleningsovereenkomst of de bijbehorende algemene voorwaarden van Verwerker. Als geen forumkeuze is bepaald dan geldt dat de bevoegde rechter in het arrondissement van Verwerker bij uitsluiting bevoegd is om kennis te nemen van geschillen tussen partijen.

8.2 Beide partijen zijn ieder verantwoordelijk en aansprakelijk voor hun eigen handelen ten aanzien van de Verwerking. Door de Autoriteit Persoonsgegevens aan Verwerkingsverantwoordelijke opgelegde boetes vallen nadrukkelijk buiten de aansprakelijkheid en de vrijwaring van Verwerker, tenzij dit voortvloeit uit opzet of grove nalatigheid van de Verwerker.

8.3 Indien er sprake is van aansprakelijkheid van Verwerker jegens Verwerkingsverantwoordelijke als gevolg van of in verband met deze overeenkomst en/of uit enige andere hoofde, zoals uit de onderliggende dienstverleningsovereenkomst, dan gelden de in de onderliggende dienstverleningsovereenkomst en/of bijbehorende algemene voorwaarden overeengekomen beperkingen van de aansprakelijkheid onverminderd voor de verplichtingen zoals opgenomen in deze verwerkersovereenkomst, tenzij een wettelijke regeling zich daartegen zou verzetten. Eenzelfde schadeveroorzakende gebeurtenis kan nimmer leiden tot meerdere schadevorderingen, ondanks de aanwezigheid van verschillende contracten tussen partijen.

8.4 Waar het de Verwerking van Persoonsgegevens betreft, gaan bij strijdigheid met andere contractuele bedingen tussen partijen de bepalingen van deze overeenkomst voor, tenzij partijen bij een nadere schriftelijke overeenkomst uitdrukkelijk van bepalingen uit deze overeenkomst afwijken.

8.5 Indien één of meerdere bepalingen van deze overeenkomst niet rechtsgeldig blijken te zijn, dan zal de overeenkomst voor het overige van kracht blijven terwijl partijen in overleg gaan om een vervangende regeling te treffen die zowel rechtsgeldig is als zoveel mogelijk aansluit bij de te vervangen regeling.

Aldus opgemaakt en in tweevoud ondertekend:

Verwerker	Verwerkingsverantwoordelijke
.....[Handtekening]	.....[Handtekening]
Naam **De heer I.A. Otten**	Naam
Functie **Directeur**	Functie
Plaats	Plaats
Datum	Datum

Het soort persoonsgegevens en categorieën van betrokkenen

1 Het soort Persoonsgegevens

- E-mailadres
- Voornaam
- Achternaam
- Geslacht
- IP-adressen
- Telefoonnummer (bij gebruik van WeSeeDo Direct)
- Eventuele Persoonsgegevens die Verwerkingsverantwoordelijke via de diensten van Verwerker laat verwerken (die met andere woorden onderdeel van de communicatie van Verwerkingsverantwoordelijke en diens contactpersonen worden gemaakt)

2 Categorieën van betrokkenen

- Medewerkers van klanten
- Klanten van klanten
- Eventuele categorieën van Betrokkenen die Verwerkingsverantwoordelijke via de diensten van Verwerker betrekt (die met andere woorden onderdeel van de communicatie van Verwerkingsverantwoordelijke en diens contactpersonen worden gemaakt)

Rouaanstraat 21, 9723 CB Groningen | E info@weseedo.nl | T 085 273 79 77 | weseedo.nl

Technische en organisatorische maatregelen

Verwerker past de volgende maatregelen toe bij verwerkingen voor Verwerkersverantwoordelijke:

1 Fysieke toegangscontrole

Passende maatregelen om onbevoegden de toegang tot gegevensverwerkingssystemen, waarin persoonsgegevens worden verwerkt, te verhinderen.

- Alarmsysteem
- Bescherming van gebouwen
- Handmatige vergrendeling
- Veiligheidssloten
- Gecontroleerde sleuteluitgave
- Begeleiding van bezoekers

2 Digitale toegangscontrole

Maatregelen om te voorkomen dat een gegevens verwerkingssysteem kan worden gebruikt door onbevoegden.

- Autorisatiematrix
- Wachtwoordbeleid (lengte, opmaak, roulatie)
- Authenticatie door gebruikersnamen/wachtwoorden
- Tweefactorauthenticatie (2FA)
- Protocol voor thuiswerken
- Gebruik van beveiligde verbindingen
- Vergrendeling van externe interfaces
- Gebruik van antivirussoftware
- Fail2ban
- Gebruik van een software firewall
- Policy voor updaten software en firmware

3 Toegangscontrole persoonsgegevens

Maatregelen om ervoor te zorgen dat bevoegde gebruikers uitsluitend toegang kunnen krijgen tot de persoonsgegevens, waarvoor zij gemachtigd zijn en ter voorkoming van verdere onbevoegde verwerkingen.

- Hanteren van een autorisatiesysteem
- Rechtenbeheer door een systeembeheerder
- Registreren van toegangen tot applicaties
- Registreren van toegangen tot gegevens
- Veilige opslag van gegevensdragers
- Fysieke schijf wissen voor hergebruik
- Correcte vernietiging van gegevensdragers
- Gebruik van papierversnipperaars of vernietigingsdiensten

4 Doorgiftecontrole

Maatregelen om ervoor te zorgen dat persoonsgegevens in de elektronische verzending of tijdens het transport of opslag op gegevensdragers niet kunnen worden gelezen, verwerkt of verwijderd door onbevoegden en dat gecontroleerd en aangetoond kan worden aan wie een doorgifte van persoonsgegevens heeft plaatsgevonden.

- Gebruik van VPN-tunnels
- Gebruik van SSL-/TLS-verbindingen
- Gebruik van proxyservers
- Gebruik van veilige transportverpakkingen en -houders

5 Invoeringscontrole

Maatregelen die verzekeren dat achteraf kan worden aangetoond of, wanneer en door wie persoonsgegevens in gegevensverwerkingssystemen zijn ingevoerd, gewijzigd of verwijderd.

- Traceerbaarheid van invoering, wijziging of verwijdering van gegevens door individuele gebruikersnamen
- Time stamping van verwerkingen
- Hanteren van gebruikersrechten voor het verwerken van gegevens op basis van autorisatie

Rouaanstraat 21, 9723 CB Groningen | E info@weseedo.nl | T 085 273 79 77 | weseedo.nl

6 Opdrachtcontrole

Maatregelen die verzekeren dat persoonsgegevens die in opdracht verwerkt worden alleen volgens de instructies van de opdrachtgevers kunnen worden verwerkt.

- Hanteren van verwerkersovereenkomsten
- Schriftelijke instructies aan de opdrachtnemers
- Contractuele boetes voor overtredingen
- Verplichting tot geheimhouding van de gegevens voor werknemers
- Verplichting tot geheimhouding van de gegevens voor opdrachtnemers
- Vernietiging van de gegevens na beëindiging van de dienst

7 Beschikbaarheidscontrole

Maatregelen die beschikbaarheid en continuïteit waarborgen.

- Noodstroomvoorziening voor servers
- Vuur- en rookalarmsysteem
- Brandblussystemen/brandblussers in de serverruimte
- Back-up- en een herstelplan
- Opslag van back-upgegevens op een beveiligde, externe server
- Tests van back-ups en dataherstel
- Gebruik van twee datacenters, beide tier 3
- Alle servers zijn voorzien van dubbele componenten
- Aanwezigheid noodplan
- Spamfilter

Rouaanstraat 21, 9723 CB Groningen | E info@weseedo.nl | T 085 273 79 77 | weseedo.nl